

## Aspettando la biblioteca intelligente

Accessi e percorsi dell'utente nell'ecosistema digitale

Anteprima del Convegno Stelline 2026 del 26 e 27 maggio

Martina Zanfrini



Luogo e data                      Milano, 24 marzo 2026

Promotori                         Regione Lombardia

Relatori                            *Chiara Faggiolani* (moderatrice), Università Roma Sapienza

*Pierluigi Sacco*, Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti - Pescara

*Alessandra Federici*, ISTAT

*Giulio Blasi*, CEO di Horizons

*Marcella Rognoni*, Università di Genova – Capo Servizio SBA

*Cristina Mussinelli*, Segretario generale Fondazione LIA

Tavola rotonda moderata da *Chiara Faggiolani*

*Antonio Ciccarone*, Responsabile Biblioteca Salaborsa e biblioteche di Quartiere (BO)

*Marco Gussago*, Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia

*Pieraldo Lietti*, Direttore CSBNO

*Massimo Maestri*, Ufficio Automazione dell'Area Biblioteche del Comune di Milano

*Marco Ogliari*, Struttura Musei, Archivi, Biblioteche e Servizi Digitali per la Cultura di Regione Lombardia

### Sintesi

Tema centrale dell'evento è stato l'analisi delle attuali trasformazioni e possibili conseguenze che le innovazioni tecnologiche e digitali hanno e potrebbero avere sul sistema bibliotecario italiano. L'era digitale, infatti, inevitabilmente sta attuando una serie di corposi cambiamenti e implementazioni all'interno della gestione e nella fruizione della biblioteca.

Una delle questioni più rilevanti da capire è come l'arrivo di questi nuovi strumenti digitali, in particolare dell'intelligenza artificiale, possa trasformare l'esperienza culturale dell'utente di una biblioteca. La più grande preoccupazione è infatti quella di definire correttamente la logica di

funzionamento di tali innovazioni, affinché esse non incidano negativamente sull'esperienza dell'utente, limitandone la sperimentazione. Il corretto sfruttamento del digitale nel mondo bibliotecario, infatti, dovrebbe innanzitutto essere volto al miglioramento della ricerca che l'utente svolge: l'intelligenza artificiale e gli strumenti digitali dovrebbero supportare la ricerca dei contenuti rispondendo in maniera chiara ed esaustiva alle richieste dell'utente ma, allo stesso tempo, permettere anche nuove prospettive di promozione dei contenuti basati sugli interessi dell'utente stesso e stimolandone la curiosità.

In merito a ciò ci si è soffermati anche su alcuni esempi pratici che mostrano come questi strumenti digitali possono essere implementati nei correnti sistemi di ricerca per offrire un'*User Experience* più personalizzata ed efficace. Alcuni di quelli presentati sono stati una barra di ricerca più intelligente, che permetta l'auto completamento della digitazione dell'utente, in modo da facilitarne la ricerca, oppure il suggerimento personalizzato di contenuti coerenti alla sua persona proposti sulla base di una precedente selezione di argomenti di suo interesse.

## Elementi di interesse

Ulteriore punto rilevante dell'evento è stata la presentazione del percorso di redazione dei censimenti svolti da ISTAT sulle biblioteche svolti a partire dal 2020. In occasione dell'avvio del censimento 2026 è stata ricordata l'importanza dello svolgimento di questi studi in quanto hanno colmato una consistente assenza di dati in merito alle biblioteche a livello nazionale. La presentazione offre coerenza con il tema dell'evento in quanto il nuovo censimento integra all'interno dei tradizionali dati rilevati anche quelli relativi ai servizi digitali, con l'obiettivo di mappare come tali strumenti integrino i servizi della biblioteca e aiutino l'esperienza dell'utenza.

### Per approfondire

Link al programma dell'evento:

<https://www.convegnostelline.it/evento/aspettando-la-biblioteca-intelligente-accessi-e-percorsi-dellutente-nellecosistema-digitale/>

Link alla pagina di pubblicazione dei censimenti ISTAT delle biblioteche pubbliche e private:

<https://www.istat.it/microdati/censimento-sulle-biblioteche-pubbliche-e-private-microdati-ad-uso-pubblico/>