



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
DIPARTIMENTO DI DIRITTO PUBBLICO
ITALIANO E SOVRANAZIONALE



AI NEWS

Newsletter sull'Intelligenza Artificiale
a cura di PoliS-Lombardia

Anno I – n. 3/2024

In questo numero

IN EVIDENZA

Focus

Normativa

Applicazioni alla Pubblica amministrazione

AI in pillole / 2

Notizie

Commenti

Corsi, convegni e pubblicazioni

In questo numero

Il rapporto tra **Intelligenza Artificiale e Pubblica Amministrazione** è diventato uno degli snodi principali per lo sviluppo delle politiche, non solo in Occidente. Se n'è occupata una **riunione interministeriale del G7**, il forum tra alcuni dei maggiori Paesi industrializzati che quest'anno è presieduto dall'Italia. Il vertice si è tenuto tra Verona e Trento, e la *Dichiarazione finale* ha un capitolo dedicato proprio a questo tema, con l'impegno della presidenza italiana a sviluppare degli strumenti di lavoro da condividere a livello globale. Le altre notizie in evidenza riguardano **l'uso dell'AI alla Camera dei Deputati** (già abbastanza avanzato, ma in via di ulteriore sviluppo) e le **strategie nazionali dei Paesi europei**, con un **focus particolare sulla Francia**. Poi, la consueta rassegna di *best practices* nell'uso dell'AI, la seconda puntata delle "pillole" dedicate a chi vuole conoscere la materia partendo dalle basi (stavolta si spiega come funziona ChatGPT) e una raffica di segnalazioni di notizie, commenti e materiali per approfondire. Buona lettura.

IN EVIDENZA

Dal G7 arriva il toolkit (italiano) per l'AI nella Pubblica Amministrazione

Diciassette pagine, 62 articoli e 4 allegati. Con temi che spaziano dal ruolo che l'Intelligenza artificiale può avere per **realizzare gli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Onu** all'importanza di garantire le **forniture di semiconduttori**, dalla necessità di **proteggere la rete di cavi** sottomarini delle Tlc all'opportunità di **mettere in comune best practices ed esperienze globali**. E con un intero **capitolo dedicato all'impatto dell'AI sulla Pubblica amministrazione**. È la [Dichiarazione ministeriale G7 su Industria, Tecnologia e Digitale](#), il documento finale della **sessione del G7 che si è tenuta a Verona e Trento dal 14 al 15 marzo**, dedicata in gran parte proprio allo sviluppo dell'IA e del "digital government".

I sette Paesi (con l'Italia, presidente di turno, ci sono Canada, Francia, Germania, Giappone, Regno Unito e Stati Uniti) hanno lavorato per implementare il cosiddetto "Hiroshima process", avviato lo scorso anno sotto la presidenza giapponese del G7. Nel testo si sottolinea l'enorme **potenziale dell'AI nell'aiutarci «ad affrontare le sfide dello sviluppo, come la crisi climatica, l'educazione, la salute»**. Si ricorda che «l'accesso ai servizi pubblici digitali» può «contribuire all'inclusione sociale, specialmente dei gruppi più vulnerabili, e **umentare la fiducia dei cittadini nei governi**». Si riconosce l'importanza **che i sistemi di AI riflettano «le diversità culturali e linguistiche delle comunità locali»**. E si indica proprio la **costruzione di «local capacity in AI»** come chiave per la crescita dei Paesi in via di sviluppo.

Accanto a molte dichiarazioni di principio, poi, c'è un passaggio interessante sulla Pubblica amministrazione, e riguarda proprio il nostro Paese. La presidenza italiana del G7 si è impegnata ad **allestire un «toolkit per le Pubbliche amministrazioni»**, ovvero uno strumento di lavoro che aiuti i governi a dare forma a «uno sviluppo sicuro e affidabile» dell'AI nel pubblico. Non si specifica quali strumenti ci saranno in questo «cassetto degli attrezzi», ma il toolkit (recitano l'articolo 51 e poi l'Allegato 2) aiuterà il settore pubblico e «gli altri stakeholder rilevanti» a tradurre i principi in «politiche attive». Si attendono i prossimi passi.

[Il testo della Dichiarazione](#)

La Camera dei Deputati spiega come sta usando l'AI...

Il Comitato di vigilanza sull'attività di documentazione della Camera ha pubblicato un Rapporto dal titolo [Utilizzare l'intelligenza artificiale a supporto del lavoro parlamentare](#), esito di **un anno di audizioni parlamentari** (molto interessanti, tra le altre, le sintesi degli interventi di **Paolo Benanti**, docente dell'Università Gregoriana e

presidente della Commissione sull'AI per l'informazione; *Pier Luigi Dal Pino*, Senior Regional Director di Microsoft; **Nestor Maslej**, AI Index Research Manager della Stanford University, e **Anna Makanju**, Head of Public Policy di OpenAI).

Dopo i contributi degli esperti, la seconda metà del Rapporto è dedicata **all'utilizzo dell'IA nei Parlamenti**. Dalla lettura si apprende che **la Camera usa già sistemi di AI per aiutare la «classificazione automatica (e massiva) degli atti parlamentari»**, per la **trascrizione** (arricchita da «elementi di classificazione e metadatazione») degli interventi in aula, per la **traduzione automatica** in inglese di parti del sito e la sottotitolazione delle trasmissioni sulla webtv. Ma **«l'applicazione di algoritmi di AI più recente»**, si legge nel testo, **riguarda gli emendamenti alle leggi in discussione**: attraverso la tecnologia, «la creazione e l'ordinamento dei fascicoli degli emendamenti è resa rapidissima ed efficiente».

...e va in cerca di idee per usarla meglio

Sempre la Camera dei Deputati ha bandito anche una [Call for ideas](#) rivolta «al mondo della ricerca e dell'università **per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale a supporto del lavoro parlamentare**». La manifestazione di interesse è **aperta «a giovani studiosi, ricercatori, centri di competenze universitari, enti di ricerca»** e vuole raccogliere progetti di utilizzo dell'AI generativa «per reperire e organizzare informazioni qualificate, supportare la predisposizione degli atti di iniziativa, far conoscere la documentazione e l'attività parlamentare in modo più completo». I **progetti possono essere inviati fino al 31 maggio**, scrivendo a manifestazione_ai@camera.it.

Focus



Francia – Strategia nazionale – Transizione digitale

La Commissione sull'AI francese presenta il suo Rapporto

Lo scorso 13 marzo la **Commissione sull'intelligenza artificiale istituita dal governo francese** nel settembre 2023 e composta da rappresentanti di diversi settori con varie competenze ha presentato il proprio **rapporto al**

Presidente, con una serie di proposte volte a informare le future decisioni strategiche in materia del Governo. La priorità principale al centro del rapporto è **favorire la concentrazione di investimenti nel settore**, in considerazione soprattutto della differenza di investimenti e potenziale tecnologico che separa l'Europa (e la Francia) dagli Stati Uniti. La relazione propone soluzioni di breve e medio periodo, che spaziano **dall'istituzione di fondi dedicati all'attuazione di soluzioni strutturali**. Un ruolo centrale tra i piani d'azione dovrà riguardare la **capacità tecnica e l'infrastruttura dei servizi digitali pubblici**, cruciali per favorire una piena trasformazione digitale che possa beneficiare il personale amministrativo e gli utenti. Un altro obiettivo centrale nella relazione della Commissione concerne la **promozione di un elevato grado di specializzazione** e qualificazione nel campo dell'AI, che potrebbe trovare terreno fertile nei settori in cui l'economia francese vanta già un ruolo di primario rilievo, come quello energetico. Inoltre, il rapporto evidenzia **l'importanza di un percorso di sensibilizzazione, appropriazione e formazione collettiva della popolazione** francese, finalizzato a comprendere aspettative e criticità connesse allo sviluppo dell'intelligenza artificiale nella società. In generale, la strategia tracciata nel rapporto sottolinea l'urgenza di un'azione governativa che consenta di integrare la novità tecnologica nella società e nell'economia sfruttandone appieno il potenziale, ma promuovendo al contempo le condizioni perché un tale processo di integrazione possa essere duraturo e strutturale. Tra i principi che dovranno guidare questa transizione, il rapporto identifica inoltre la **garanzia di accesso ai dati**, la cui circolazione dovrà essere facilitata soprattutto in settori strategici come la sanità, e la **creazione di apposite eccezioni per le finalità di ricerca**. Al contempo, **il settore dell'istruzione costituirà un laboratorio privilegiato** sia per sperimentare l'utilizzo di intelligenza artificiale nei corsi di istruzione superiore, sia per sviluppare percorsi di specializzazione.

[Il rapporto può essere consultato in lingua francese a questo link](#)

Strategie nazionali dei Paesi Ue a confronto: una panoramica

Per un'analisi comparativa approfondita delle strategie nazionali, strutturate secondo le categorie e le priorità concordate tra la **Commissione europea** e gli **Stati membri** nel piano coordinato sulla revisione dell'IA 2021, si può consultare il **Rapporto** pubblicato dalla stessa Commissione.

[JRC Publications Repository - AI Watch. National strategies on Artificial Intelligence: A European perspective. 2022 edition \(europa.eu\)](#)

[JRC129123_01 \(1\).pdf](#)

Normativa

Europa

Consiglio d'Europa

[Committee on Artificial Intelligence \(CAI\), 1493rd meeting, 20 March 2024, Draft Framework Convention on artificial intelligence, human rights, democracy and the rule of law](#)

Italia

[Disegno di legge](#)

[Atto Senato n. 965- XIX Legislatura recante "Disposizioni per la governance dell'innovazione digitale e tecnologica" d'iniziativa dei senatori Basso, Nicita e Misiani](#)

Organizzazione delle Nazioni Unite

[General Assembly adopts landmark resolution on artificial intelligence, 21 marzo 2024](#)

[General Assembly, *Seizing the opportunities of safe, secure and trustworthy artificial intelligence systems for sustainable development*, 11 marzo 2024](#)

Applicazioni alla Pubblica amministrazione

ITALIA

Esempi di applicazioni di software di AI alle pubbliche amministrazioni dal **Forum PA**
<https://www.forumpa.it/pa-digitale/intelligenza-artificiale-nella-pubblica-amministrazione-sfide-e-opportunita/>

Un'interessante ricerca sui riflessi e sull'impatto dell'utilizzo dei sistemi e algoritmi di AI nelle decisioni amministrative

[INAPP LOVERGINE-OCCHIOCUPO analisi-sistemi-algoritmi-ia-nelle-decisioni-amministrative ip-48 2024.pdf](#)

MONDO

[M. Martorana, *L'IA ha ancora un problema con le minoranze: il caso dei "non morti" in India* | AgendaDigitale, 20 marzo 2024](#)

UNIONE EUROPEA

Report periodico "AI Watch" della Commissione europea, un documento fondamentale per comprendere e valutare l'evoluzione dei progetti di AI nei vari Stati membri dell'Unione. L'analisi prende in esame diverse tipologie di utilizzo dell'AI attraverso una classificazione provvisoria

Molto interessante l'esperienza della **Norvegia** in cui è stato attivato un chatbot che serve 100 comuni, disponibile per più di 1,65 milioni di cittadini norvegesi per informazioni e supporto. Nel 2021, il chatbot è stato coinvolto in circa 1 milione di conversazioni con i cittadini e la sua importanza come punto di contatto per la fornitura di servizi municipali è in aumento

[ETAPAS Project](#)

STATI UNITI

[G. Rotino, *Invenzioni assistite dall'AI: la guida dell'Ufficio brevetti Usa* | AgendaDigitale, 20 marzo 2024](#)

AI in pillole / 2

Quali sono i campi di applicazione dell'Intelligenza Artificiale?

Le applicazioni di AI sono molteplici e riguardano diversi ambiti non solo industriali, ma anche domestici. Un recente studio pubblicato in [osservatori.net](#) ha individuato [sei classi di soluzioni](#), distinte in base alle finalità d'utilizzo: 1) **Intelligent Data Processing**: si tratta di **algoritmi che analizzano dati specifici per estrapolare informazioni e compiere azioni in conseguenza** (es. analisi predittiva); 2) **Virtual Assistant/Chatbot**, categoria a cui appartengono agenti software in grado di eseguire azioni o erogare servizi per un individuo in base a comandi ricevuti in maniera vocale o testuale (es. Chat GPT); 3) **Recommendation System**, che indirizzano le scelte degli utenti in base ad informazioni da essi fornite (in maniera diretta o indiretta); 4) **Natural Language Processing (NLP)**, soluzioni che elaborano il linguaggio, con finalità che possono variare dalla **comprensione del contenuto**, alla **traduzione**, fino alla **produzione di testo in modo autonomo** a partire da dati o documenti forniti in input; 5) **Computer Vision**, algoritmi e tecniche per permettere ai computer di raggiungere una **comprensione di alto livello del contenuto di immagini o video**; 6) **Soluzioni fisiche**, rientrano in questa classe di applicazioni differenti strumenti (**Autonomous Vehicle**, mezzi di trasporto autoguidati; **Intelligent Object**, in grado di compiere azioni senza l'intervento umano; **Autonomous Robot**, come i robot progettati per l'automazione di processi produttivi e logistici).

[Le applicazioni dell'Intelligenza Artificiale e la loro diffusione \(osservatori.net\)](#)

Focus: che cos'è e come funziona ChatGPT?

ChatGPT, o **Chat Generative Pretrained Transformer**, è un **prototipo di chatbot basato sull'Intelligenza Artificiale**, le cui funzioni sono molteplici: dalla **generazione di immagini**, alla **revisione e traduzione di testi** e **creazione di linee di codice**. Si tratta, più in particolare di un modello linguistico in grado di produrre elaborati testuali con un linguaggio intuitivo e naturale. Attraverso il **Machine Learning**, ossia il sistema di apprendimento automatico che consente alle macchine di apprendere dall'esperienza, e il **Deep Learning**, che utilizza i diversi strati di reti neurali per calcolare i valori di quelli successivi, ChatGPT è in grado di apprendere autonomamente (dagli input che riceve dai propri utenti in questo caso).

Inoltre, ChatGPT sfrutta algoritmi di **Natural Language Processing (NLP)** in grado di comprendere il significato di un testo e il Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT), un transformer che consente alle macchine di interfacciarsi con l'utente fornendo risposte utilizzando il suo stesso linguaggio.

[Come funziona ChatGPT: cosa può fare, limiti e opportunità \(osservatori.net\)](#)

Notizie

[L'IA generativa in azienda | Ansa, 21 marzo 2024](#)

[D. Aliperto, Intelligenza artificiale nella PA, ecco il decalogo di Agid | Corrierecomunicazioni.it, 21 marzo 2024](#)

[G7 a Trento, "sviluppare IA in modo etico e responsabile" | Ansa, 18 marzo 2024](#)

[IA generativa, in Italia la usa quasi il 70% delle aziende | Ansa, 15 marzo 2024](#)

[U. Fantigrossi, *Intelligenza artificiale nella PA, non ripetiamo vecchi errori: ora norme ad hoc* | Agenda Digitale, 15 marzo 2024](#)

[P. Ottolina, *Ai Act approvato, cosa dicono startup e ricercatori italiani: «Orgogliosi del primato, il nodo ora sono gli investimenti»* | Corriere della Sera, 14 marzo 2024](#)

[M. Rovelli, *AI Act, che cosa è il «rischio inaccettabile?»». E cosa prevede la legge europea sull'intelligenza artificiale?* | Corriere della Sera, 14 marzo 2024](#)

Commenti

[R. Panetta, *AI Act, Panetta: «Critiche sbagliate, era urgente regolare l'Intelligenza Artificiale»* | AgendaDigitale, 26 marzo 2024](#)

[F. Cabitza-S. Stefanelli, *Sorveglianza umana dell'AI: cos'è e perché è centrale nell'AI ACT* | AgendaDigitale, 21 marzo 2024](#)

[S. Mancini-E. Maran-M. Pellegrino-A. Venditti, *Trasparente, spiegabile e interpretabile: solo così l'IA farà bene a tutti* | AgendaDigitale, 21 marzo 2024](#)

[L. Zorloni, *I primi contratti per far funzionare l'AI Act* | Wired, 20 marzo 2024](#)

[D. Barbera, *Il 62% degli sviluppatori usa l'AI per programmare* | Wired, 19 marzo 2024](#)

[P. Madotto, *I limiti insuperabili dell'IA: quali sono e come limitare i danni* | AgendaDigitale, 19 marzo 2024](#)

[I. Di Leo, *L'IA in Italia, oltre l'hype: quanto è diffusa, come la usano le aziende, le strategie necessarie* | AgendaDigitale, 19 marzo 2024](#)

[L. Zorloni, *Cosa c'è nella strategia italiana sull'intelligenza artificiale* | Wired, 15 marzo 2024](#)

[F. Paolucci, *Shortcomings of the AI Act*, Verfassungsblog | 14 marzo 2024](#)

[*L'intelligenza artificiale entra nella Pubblica Amministrazione: è utile per il 77% dei dipendenti pubblici, solo 8% teme di perdere il lavoro* | Microsoft News Center Italy](#)

[*AI Act, via libera dall'Europarlamento: tutto quello che i CIO devono sapere* | CIO 24 gennaio 2024](#)

Corsi, convegni e pubblicazioni

Corsi

[“Elements of AI”: i corsi gratuiti per capire cos'è davvero l'intelligenza artificiale | Agenda Digitale](#)

[Un'introduzione gratuita online all'intelligenza artificiale per non esperti \(elementsofai.it\)](#)

[Apply for Corso di Laurea in Artificial Intelligence | Bocconi University Milan \(unibocconi.eu\)](#)

[Presentazione Corso di Laurea in AI- Artificial Intelligence | Università degli Studi di Milano Statale \(unimi.it\)](#)

[Inter-university Master's degree in collaboration with the University of Milano-Bicocca and the University of Pavia Home | Human-Centered Artificial Intelligence | Università degli Studi di Milano Statale \(unimi.it\)](#)

Eventi e convegni

[Esperti dell'IA si danno appuntamento a Bologna | Ansa.it Festival sull'innovazione digitale Wmf in agenda il 13-15 giugno](#)

[Gli Stati Generali dell'Intelligenza Artificiale 2024- Class Agorà \(classagora.it\) 15-16 aprile 2024](#)

Pubblicazioni

[Ruben Razzante, *Il governo dell'intelligenza artificiale*, Cacucci editore, 2024](#)

[Giusella Finocchiaro, *Intelligenza artificiale. Quali regole?*, Il Mulino- Fuori collana | IBS 2024](#)

[AA.VV., *Adversarial Learning and Secure AI*, Higher Education from Cambridge 2024](#)

[Carissa Véliz, *Oxford Handbook of Digital Ethics*, Oxford University Press \(oup.com\)](#)

[U. Ruffolo \(a cura di\), *Intelligenza artificiale - Il diritto, i diritti, l'etica*, Giuffrè.it, 2020](#)

Link attivi al 5 aprile 2024

Prodotto da: PoliS-Lombardia

Coordinamento editoriale a cura di Davide Perillo

Comitato Scientifico: **Marco Sica, Marco Bassini, Annalisa Negrelli**