

PROPOSTA FORMATIVA EXECUTIVE MASTER IN GESTIONE DELL' INNOVAZIONE IN SANITA'

Soggetto proponente: MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business.

Tipologia: Master Universitario di II livello, rilasciato da Politecnico di Milano.

Titolo: Executive Master in Gestione dell'Innovazione in Sanità (EMGIS).

Premessa: La gestione dell'innovazione è un tema di assoluta rilevanza per le amministrazioni pubbliche nel contesto attuale di continua richiesta di valorizzazione di servizi e soluzioni digitali, nell'interazione con i cittadini e nella gestione di processi interni alle organizzazioni pubbliche. In particolare, il sistema sanitario in Italia è sottoposto a forti dinamiche di evoluzione della domanda di cura e assistenza e l'offerta di servizi deve evolvere facendo leva sulle opportunità di innovazione organizzativa e tecno-logica attualmente disponibili.

Infatti, le sfide che il nostro sistema sanitario si trova ad affrontare stanno diventando sempre più pressanti e urgenti. La politica e le istituzioni ne sono sempre più consapevoli come dimostra anche l'ultimo Documento di Economia e Finanza in cui vengono sottolineate alcune priorità:

- Gestire l'invecchiamento della popolazione e della forza lavoro in un contesto di decrescita demografica: siamo il Paese europeo con il più elevato indice di vecchiaia, valore che rappresenta il rapporto tra gli anziani (over 65) e i giovani (meno di 15 anni) e che ha registrato il picco a inizio 2018 arrivando a quota 168,9 (dietro di noi la Germania con un valore pari a 158,5 e il Portogallo a 150,9). Dall'altro lato siamo ultimi, assieme alla Spagna, per quanto riguarda il tasso di fecondità, che si attesta su una media di 1,32 figli per donna, valore sensibilmente inferiore alla cosiddetta "soglia di rimpiazzo" (circa 2,1 per donna) che garantirebbe il ricambio generazionale.
- Garantire l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) in modo uniforme su tutto il territorio nazionale: nel 2017 risultano valutate positivamente 8 regioni (Piemonte, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lombardia, Umbria, Abruzzo e Marche), mentre Campania, Valle D'Aosta, Sardegna, Calabria e la Provincia Autonoma di Bolzano presentano diverse criticità ascrivibili in particolare all'area della prevenzione (screening e coperture vaccinali) e all'area distrettuale (servizi residenziali per anziani e disabili).
- Governare l'evoluzione della domanda in condizioni complesse e con più patologie: la gestione del "paziente complesso" multi-patologico è ormai un'urgenza per il sistema sanitario; secondo gli ultimi dati disponibili, il 21% della popolazione ha dichiarato di essere affetto da due o più patologie croniche e tra gli over 75 la comorbilità si attesta al 66% (57% tra gli uomini e 72% tra le donne).
- Realizzare una migliore integrazione tra i sistemi sanitari, di assistenza sociale e di sostegno: si tratta di una sfida sempre più pressante al fine di assicurare una migliore continuità di cura al paziente nel passaggio tra i diversi setting assistenziali. Secondo il rapporto OASI 2018, risulta particolarmente carente il passaggio dal sistema ospedaliero ai servizi sociosanitari e sociali, con i servizi pubblici che coprono circa il 32% della domanda; solo il 16% degli over

85 viene dimesso prevedendo uno strumento di continuità assistenziale (ricovero in struttura intermedia, ADI, ospedalizzazione domiciliare).

- Aumentare la promozione e la prevenzione della salute: l'Italia è considerata, secondo Bloomberg, il secondo Paese più sano in Europa (dietro la Spagna). Questo non deve, tuttavia, assolutamente ridurre la pressione sugli investimenti in prevenzione e promozione della salute che sono uno dei pilastri dei SSN. Considerando l'invecchiamento della popolazione, la vera sfida sarà quella di mantenere un buon livello di qualità della cura e sostenibilità del sistema sanitario anche nel futuro, a fronte dell'inevitabile aumento della domanda di cura da parte della popolazione (secondo i dati OCSE nel 2050 la popolazione over 65 rappresenterà il 34,6% della popolazione rispetto al 21,8% del 2015).
- Prepararsi ai cambiamenti derivanti dal progresso scientifico e dall'innovazione tecnologica: i farmaci innovativi da un lato, che consentono di "cronicizzare" il decorso di molte patologie, e le tecnologie digitali di frontiera dall'altro (Big Data Analytics, Intelligenza Artificiale, Terapie digitali, App e wearable per la salute, realtà virtuale o aumentata, ecc.) aprono nuove ed entusiasmanti prospettive, ma impongono di ripensare in profondità i modelli di cura e la struttura stessa del Sistema Sanitario.

Riteniamo che questo ultimo punto sia particolarmente importante e possa costituire la vera chiave di volta per affrontare tutti gli altri. I decisori devono essere consapevoli di come l'innovazione abilitata dall'introduzione di nuove terapie e tecnologie possa dare un enorme contributo a rispondere alle sfide del Sistema Sanitario.

Destinatari: l'Executive Master in Gestione dell'Innovazione in Sanità (EMGIS) si rivolge al personale di:

- Direzioni Strategiche Aziendali.
- Aziende sanitarie pubbliche, sia nei ruoli sanitari sia in quelli tecnico – amministrativi;
- Regioni e strutture regionali che seguono le dinamiche dell'innovazione in sanità.

Possono partecipare i laureati di ogni disciplina in possesso della laurea vecchio ordinamento o della laurea specialistica/magistrale del nuovo ordinamento.

Durata del corso: 12 mesi.

Periodo di svolgimento: marzo 2020 – marzo 2021.

Formato: part-time giovedì pomeriggio, venerdì e sabato full time; una volta al mese.

Obiettivi formativi del Master:

L'obiettivo del Master è formare Manager dell'innovazione nel settore sanitario, con una focalizzazione specifica sull'innovazione organizzativa e legata a soluzioni digitali, in grado di farsi promotori e protagonisti dei profondi fenomeni di trasformazione digitale che sono attualmente in atto nel sistema della sanità pubblica e privata. Il Master nasce dalla consapevolezza che il sistema sanitario in Italia è sottoposto a forti dinamiche di evoluzione della domanda di cura e assistenza, e l'offerta di servizi deve evolvere facendo leva sulle opportunità di innovazione organizzativa e di innovazione digitale attualmente disponibili.

L'Executive Master in Gestione dell'Innovazione in Sanità (EMGIS) permette di acquisire le competenze gestionali necessarie per innovare con successo i modelli di business, le modalità di servizio e i sistemi tecnologici con particolare focus sulle soluzioni digitali - nelle strutture sanitarie e nel sistema sanitario nel suo complesso. Gli obiettivi formativi del Master partono dal potenziamento delle capacità di approccio metodologico per gestire l'innovazione organizzativa e legata alle tecnologie digitali nelle strutture sanitarie ed assistenziali, per passare poi ad integrare una serie di competenze multidisciplinari (tecniche, manageriali e organizzative), atte a consentire una visione organica e sistemica dei problemi e delle soluzioni di innovazione. Verrà inoltre perseguita l'acquisizione per i partecipanti di capacità di attuazione pratica dei metodi e delle conoscenze apprese all'interno di una progettualità reale presso una organizzazione sanitari.

Scheda programma e calendario: vd. format 2 in allegato.

Sede/i del Master: MIP Politecnico di Milano, Via Raffaele Lambruschini 4C – Building 26/A
20156 Milano.

Valutazione degli apprendimenti:

L'organizzazione della didattica prevede metodologie innovative, atte a garantire ai partecipanti l'acquisizione delle conoscenze e delle competenze necessarie ad arricchire le capacità professionali.

Sono previste inoltre esercitazioni, in modo da applicare sul campo gli strumenti e le metodologie acquisite durante la frequentazione del Master.

All'interno del programma è previsto anche il ricorso alla formazione a distanza, prestando una particolare attenzione al coinvolgimento dei partecipanti e all'interazione tra questi e i docenti, poiché fa leva sulla semplicità ed efficacia della piattaforma MIP. Infatti è disponibile una piattaforma di e-learning, sviluppata dal MIP su tecnologia Microsoft, un'innovazione radicale nel campo delle soluzioni a supporto del distance learning che garantisce **la massima flessibilità e compatibilità con gli impegni lavorativi e familiari e l'ottimizzazione delle risorse economiche e del tempo a disposizione**. Per la prima volta, infatti, sono stati integrati strumenti di produttività individuale e di collaboration, tra cui Outlook, Onedrive, Sharepoint, Skype for business, Teams e gli altri applicativi di Office 365 in un ambiente user-friendly che permette ai partecipanti di vivere un'esperienza digitale innovativa, introducendo per la prima volta i concetti di smartworking in un contesto formativo. Essa permetterà, così, ai partecipanti di accedere ai materiali didattici e a tutte le informazioni necessarie, oltre che a sviluppare l'interazione con docenti e colleghi.

Il Master adotta, quindi, metodi didattici avanzati, in particolare la "flipped classroom", proponendo (tramite la piattaforma) materiali di studio/apprendimento ai partecipanti, da discutere online e poi in classe. Il tempo in aula sarà infatti solo parzialmente dedicato a lezioni in senso trasmissivo, mentre verrà lasciato spazio al Q&A, al lavoro di gruppo, al peer-to-peer learning (supervisionato dal docente).

Saranno di centrale importanza, inoltre, i laboratori, le attività di progetto sul campo, mirate a verificare la capacità di applicazione degli strumenti a situazioni reali.

Per sviluppare le soft skills dei partecipanti, ampio spazio è dedicato, inoltre, ad attività di personal development, progettate per rafforzare le capacità negoziali, di risoluzione dei conflitti, le abilità di comunicazione e l'esercizio della leadership.

Il Master si avvale anche di **FLEXA**, l'innovativa piattaforma digitale di personalised learning dedicata a studenti, alumni e professionisti che desiderano aggiornare e ampliare le proprie conoscenze e competenze raggiungendo i propri obiettivi. Questo rivoluzionario digital mentor utilizza gli strumenti di Artificial Intelligence di Microsoft e il sistema cloud di Azure per identificare un percorso formativo su misura per i suoi fruitori, prioritizzando i contenuti più utili per colmare gli skill gap e raggiungere le proprie aspirazioni professionali.

Grazie a un'analisi del profilo di ogni utilizzatore, FLEXA permette, dunque, d'individuare le specifiche skill hard, soft e digital da acquisire, colmando il gap con quelle necessarie al conseguimento dell'obiettivo desiderato, attraverso la fruizione di contenuti di management utili per la propria crescita e di qualità in quanto provenienti da fonti accreditate.

La piattaforma darà la possibilità, inoltre, agli utilizzatori di ampliare il proprio network, individuare i migliori mentor in relazione alle proprie esigenze, prendere parte a **business challenge** e partecipare alla co-creazione di nuovi contenuti di valore.

Infine, durante il percorso formativo il partecipante è chiamato, alla luce delle conoscenze e delle competenze acquisite nei diversi momenti formativi, a strutturare un project work, un progetto di miglioramento e di innovazione formativo e professionalizzante collegato alle esigenze **operative** dell'amministrazione di appartenenza. In questo modo viene offerta l'opportunità di una reale applicazione dei modelli e delle strategie illustrate in aula.

Project Work:

Il Project Work ha una funzione strategica nel percorso formativo del Master e ne qualifica l'obiettivo didattico.

Sono state stimate 450 ore per lo svolgimento del Project Work; è possibile svolgerlo individualmente o in gruppi di due/tre persone: in questo ultimo caso l'apporto individuale dovrà essere oggetto di valutazione specifica.

A metà del master verrà illustrata e avviata l'attività del master, con un successivo momento di revisione intermedia dei progetti sviluppati: a completamento delle attività didattiche è previsto un momento dedicato alla discussione finale dei Project Work, davanti alla Commissione del Master, quale momento conclusivo del percorso.

Sito web soggetto proponente: <https://www.som.polimi.it/course/emgis-executive-master-in-gestione-dellinnovazione-in-sanita/>

Responsabili didattici scientifici:

- Emanuele Lettieri, Professore Ordinario presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano;
- Paolo Locatelli, esperto di innovazione di processo e digitale in sanità.

Segreteria evento contatti:

Dott.ssa Anna Luisa Rizzardi

numero di telefono: 02 2399 9261

e-mail: rizzardi@mip.polimi.it

Modalità di ammissione: le ammissioni sono su base rolling, fino a esaurimento dei posti disponibili. Per concorrere alle selezioni è necessario compilare la domanda di ammissione online sull'apposita piattaforma: www.applyformasters.net

Costo del Master: Il costo di partecipazione al Master è pari a 12.000€ esente IVA, inclusa la tassa di immatricolazione al Politecnico di Milano.