



Scheda di Progetto



Missione 6 Salute Componente 2 - Investimento 2.2: Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario.

Sub-misura 2.2.3: corso di formazione manageriale

LOMBARDIA

Data 30/08/2023

1. Premesse

La Missione 6 Salute mira a potenziare e riorientare il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per migliorarne l'efficacia nel rispondere ai bisogni di cura delle persone, anche alla luce delle criticità emerse nel corso dell'emergenza pandemica, ed è articolata in due Componenti:

- **Componente 1:** Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza territoriale;
- **Componente 2:** Innovazione, ricerca e digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale.

La *Componente 1* ha l'obiettivo di rafforzare le prestazioni erogate sul territorio grazie al potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali (come le Case della Comunità e gli Ospedali di Comunità), rafforzando l'assistenza domiciliare, lo sviluppo della telemedicina e una più efficace integrazione con tutti i servizi socio-sanitari.

La *Componente 2* ha l'obiettivo di consentire il rinnovamento e l'ammodernamento delle strutture tecnologiche e digitali esistenti, il completamento e la diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), una migliore capacità di erogazione e monitoraggio dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) attraverso più efficaci sistemi informativi. Rilevanti risorse sono destinate anche alla ricerca scientifica e a favorire il trasferimento tecnologico, oltre che a rafforzare le competenze e il capitale umano del SSN anche mediante il potenziamento della formazione del personale.

L'investimento è ricompreso nella linea

- M6C2 2.2 "Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" La misura costituisce un collegamento tra le componenti della Missione 6 in quanto coniuga la formazione manageriale alla realizzazione e gestione dei nuovi modelli assistenziali (in primis la riforma del territorio) nonché all'utilizzo delle innovazioni digitali e tecnologiche.

Il decreto ministeriale del 29 marzo 2023 pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 10 maggio 2023 assegna le risorse riconducibili al sub- investimento M6 C2 - 2.2.3 "sviluppo delle competenze tecniche-professionali digitali e manageriali del personale del sistema sanitario- Sub-misura: corso di formazione manageriale" determinate in euro 18.000.000,00, distribuite secondo la Tabella A allegata al suddetto decreto come meglio specificato nella circolare del 30/05/2023 n. 0001738-UMPNRR-MD-SP.

Missione 6 Componente 2 - Investimento 2.2: sviluppo delle competenze tecniche-professionali digitali e manageriali del personale del sistema sanitario

Sub-investimento 2.2.3 – corso di formazione manageriale

C6- 2.2.3. Investimento 2.2: sviluppo delle competenze tecniche-professionali digitali e manageriali del personale del sistema sanitario -corso di formazione manageriale

OBIETTIVO PNRR



TARGET EU

4.500 manager e middle manager del Servizio Sanitario Nazionale formati



TARGET REGIONALE/PROVINCIALE

619

IMPORTO ASSEGNATO RRF

€ 2.476.000

DESCRIZIONE CID

L'investimento ha l'obiettivo di realizzare un percorso di formazione rivolto ai *manager e middle manager* delle Aziende e degli Enti del SSN, per consentire loro di acquisire le competenze e abilità manageriali e digitali necessarie per affrontare le sfide attuali e future in un'ottica sostenibile, innovativa, flessibile e orientata al risultato.

REQUISITI CID TARGET M6 C1 6

Produzione di un documento di sintesi comprensivo di un elenco con i riferimenti ai singoli certificati che attestano che i programmi di formazione sono stati completati, i ruoli professionali dei candidati iscritti, il tipo di formazione erogata con il dettaglio dei contenuti e del formato di apprendimento utilizzato ed una relazione dell'organismo responsabile che confermi la certificazione ed il riconoscimento delle competenze acquisite. L'investimento dovrà essere completato entro il 30 giugno 2026.

INDICAZIONI OPERATIVE

MODALITÀ ATTUAZIONE
INVESTIMENTO E MODALITÀ DI
APPROVVIGIONAMENTO






- Per l'attuazione dell'investimento, nel rispetto delle istruzioni tecniche e operative fornite dall'Unità di Missione per l'attuazione del PNRR del Ministero della Salute, nonché del Ministero dell'Economia e delle Finanze:
 1. Le Regioni/PP.AA., sulla base delle indicazioni fornite da AGENAS, individuano con atto formale gli enti erogatori dei corsi, e trasmettono i predetti atti ad Agenas.
 2. Le Regioni/PP.AA., sulla base delle indicazioni fornite da AGENAS e dal Ministero della Salute individuano i partecipanti ai corsi regionali;
 3. Le Regioni, previa verifica da parte di Agenas degli elenchi dei partecipanti, avviano le procedure di iscrizione ai corsi e trasmettono ad AGENAS l'elenco definitivo dei soggetti iscritti;
 4. Le Regioni/PP.AA., supportate da AGENAS, provvedono al costante aggiornamento, secondo le indicazioni che saranno fornite dall'Unità di Missione per l'attuazione del PNRR del Ministero della Salute, dei dati inseriti



nel sistema informatico di monitoraggio e rendicontazione dell'investimento (Regis);

5. I soggetti beneficiari completano il percorso formativo di 4.500 *manager* e *middle manager* del SSN e trasmettono ad AGENAS e al Ministero della Salute, anche attraverso l'alimentazione del sistema informatico predetto, i documenti necessari al monitoraggio e alla rendicontazione di milestone e target dell'investimento.
6. I soggetti beneficiari dettagliano le risorse economiche assegnate nelle voci di costo dell'investimento, nel rispetto delle linee guida e delle indicazioni operative fornite dall'Unità di Missione per l'attuazione del PNRR del Ministero della salute, nonché dal Ministero dell'economia e delle finanze.
7. In considerazione delle prescrizioni contenute all'interno degli *Operational Arrangements* relativi al PNRR siglati dall'Italia con la Commissione Europea, e in particolare per il target M6C2-16 l'elenco con i riferimenti ai singoli certificati che attestano il completamento dei programmi di formazione per 4500 corsisti, si indirizzano le regioni a considerare il rischio delle potenziali rinunce, anche durante lo svolgimento del corso. Considerato che l'erogazione delle risorse è subordinata al raggiungimento del Target minimo, previsto dal DM 29 marzo 2023 a livello nazionale e a livello regionale entro il T2 2026; si indirizza ciascuna regione ad articolare i corsi garantendo meccanismi volti ad assicurare il target minimo assegnato (es. corsi supplementari, subentri con recupero delle attività formative non fruite etc.).

















CRONOPROGRAMMA

MILESTONE & TARGET

Milestone/Target	Descrizione	Termine di esecuzione Regionale	Rilevanza ITA/UE
Milestone	Deliberazione del Referente Unico	31 luglio 2023	
Milestone	Trasmissione all'Organismo Intermedio del documento recante la "Scheda di progetto"	31 luglio 2023	
Milestone	Sottoscrizione dell'Atto d'obbligo tra Organismo Intermedio e Soggetto Beneficiario	15 settembre 2023	
Milestone	Trasmissione all'Organismo Intermedio degli atti relativi all'identificazione da parte del Soggetto Beneficiario dell'Ente di formazione individuato per l'erogazione della formazione manageriale del SSR.	15 settembre 2023	
Milestone	Completamento della procedura di iscrizione ai corsi di formazione manageriale.	15 dicembre 2023	

Milestone/Target	Descrizione	Termine di esecuzione Regionale	Rilevanza ITA/UE
Milestone	Formazione di almeno il 50% dei partecipanti (310 su 619) per l'acquisizione di competenze e abilità di management e digitali per il personale del SSN	30 giugno 2025	
Target	Formazione del 100 % dei partecipanti (619) per l'acquisizione di competenze e abilità di management e digitali per il personale del SSN	31 marzo 2026	

GANTT (nella tabella seguente la regione/p.a. può dettagliare ulteriormente le attività che intende mettere in campo per raggiungere gli obiettivi del presente piano)

Gantt	2023	2024	2025	2026
Definizione e approvazione da parte di Regione Lombardia (RL) degli atti (Referente Unico; Scheda di progetto; Atto d'obbligo)				
Definizione e approvazione da parte di RL degli atti di mandato a PoliS-Lombardia quale Ente di formazione individuato per l'erogazione della formazione manageriale del SSR				
Definizione e costituzione da parte di PoliS-Lombardia degli organismi di governance				
Completamento da parte di PoliS-Lombardia delle procedure di iscrizione; considerando eventuali target specifici e coinvolgimento enti SSR nonché garantendo meccanismi volti ad assicurare il target minimo assegnato				
Accordi di PoliS-Lombardia con le università lombarde per l'erogazione della formazione				
Definizione e implementazione degli strumenti di supporto e monitoraggio alle attività formative e di eventuali accordi di programmazione				
Progettazione della proposta formativa di dettaglio con il coordinamento di PoliS-Lombardia delle università coinvolte				
Erogazione entro il primo semestre 2024 di almeno 3 edizioni dei corsi (75 partecipanti)				
Erogazione entro il secondo semestre 2024 di almeno 4 edizioni dei corsi (100 partecipanti)				
Erogazione entro il primo semestre 2025 di almeno 7 edizioni dei corsi (175 partecipanti)				
Erogazione entro il secondo semestre 2025 di almeno 8 edizioni dei corsi (200 partecipanti)				
Erogazione entro marzo 2026 di almeno 3 edizioni dei corsi (75 partecipanti)				
Entro marzo 2026 completamento delle attività formative e approvazione degli atti necessari				

SPECIFICITÀ REGIONALI PER INVESTIMENTO

La legge regionale n. 33/2009 ha istituito l'Accademia per la formazione per il Servizio Sanitario Regionale quale articolazione organizzativo di Polis-Lombardia.

Polis-Lombardia rappresenta ai sensi della citata normativa l'Ente a cui è demandata tutta l'attività di formazione del SSR e, in particolare, è Ente strumentale di Regione Lombardia che accredita tutti i corsi di formazione manageriale del SSR. In coerenza con quanto già previsto dalla normativa e dai provvedimenti esecutivi adottati, Polis-Lombardia è l'Ente attuatore dell'investimento di cui trattasi.

Con decreto del Segretario Generale della Regione Lombardia n. 12746 del 31.08.2023 è stato individuato il Referente Unico Regionale per l'investimento in oggetto.

Intervento **

Particolare attenzione è posta al coinvolgimento di professionisti con responsabilità manageriali nell'implementazione di percorsi territorio-ospedale, per i quali possono essere identificati target di riferimento.

Le attività formative vengono progettate e implementate con attenzione trasversale alla promozione, gestione e diffusione del cambiamento.

È previsto un coinvolgimento proattivo, a partire dall'individuazione dei partecipanti ai corsi, degli enti del SSR.

**specificare se si fa riferimento all'intervento nel suo complesso o ad una specifica azione del cronoprogramma

RIFERIMENTI NORMATIVI

- *Decreto Ministeriale del 29 marzo 2023*
- *Atto di nomina del Referente Unico Regionale (RUR)*
- *Legge regionale n. 33 del 2009 e s.m.i. e atti attuativi*

RISPETTO DEI PRINCIPI TRASVERSALI

Do no Significant Harm

Il principio "non arrecare un danno significativo" si basa su quanto specificato nella "Tassonomia per la finanza sostenibile" (Regolamento UE 2020/852) adottata per promuovere gli investimenti del settore privato in progetti verdi e sostenibili nonché contribuire a realizzare gli obiettivi del Green Deal. Il Regolamento individua i criteri per determinare come ogni attività economica contribuisca in modo sostanziale alla tutela dell'ecosistema, senza arrecare danno a nessuno dei seguenti obiettivi ambientali:

- mitigazione dei cambiamenti climatici;
 - adattamento ai cambiamenti climatici;
-

-
- uso sostenibile e protezione delle risorse idriche e marine;
 - transizione verso l'economia circolare, con riferimento anche a riduzione e riciclo dei rifiuti;
 - prevenzione e riduzione dell'inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;
 - protezione e ripristino della biodiversità e della salute degli eco-sistemi.

Tutte le misure inserite nel PNRR, che siano investimenti o riforme, devono essere conformi al principio DNSH ed è compito degli Stati membri (art. 25 del Regolamento (UE) 2021/241) dimostrare il rispetto di tale principio. Ai fini di agevolare gli Stati membri nella valutazione e presentazione del principio DNSH nei loro piani nazionali, a febbraio 2021, la Commissione ha pubblicato delle linee guida con gli orientamenti tecnici a cui fare riferimento.

La Regione/P.A., nell'attuazione degli interventi, procede pertanto a rispettare le indicazioni tecniche riferite all'attuazione del principio di "non arrecare danno significativo" (cd. DNSH) secondo le indicazioni fornite attraverso le circolari del Ministero dell'economia e delle finanze.

Climata and Digital Tagging

Il progetto contribuisce alla diffusione dei servizi digitali e al rafforzamento della comunicazione a distanza fra Pubblica Amministrazione e cittadino.

Equità di Genere

Il Progetto rivolto al personale con incarico di direzione/responsabilità/coordinamento dell'ente, dell'azienda, della struttura o dell'organismo ovvero di una delle sue articolazioni, a seguito di formale conferimento, sarà condotto nel pieno rispetto del principio dell'equità di genere.

Valorizzazione e protezione dei giovani

L'iniziativa è orientata a sviluppare nuove e più efficienti modalità di comunicazione fra Pubblica Amministrazione e il cittadino. Il carattere innovativo del Progetto lo rende di particolare interesse per le risorse dei giovani, rispetto alle quali l'utilizzo di canali di comunicazione digitale contribuiranno a colmare ulteriormente le distanze. La natura del progetto potrà avere effetto positivo sul livello di digitalizzazione nazionale avendo un impatto diretto sui servizi e sulle funzionalità messe a disposizione dei cittadini.

Riduzione divari territoriali

La promozione dello scambio di esperienze e conoscenze tra i sistemi regionali ed aziendali del Paese mira anche alla riduzione dei divari territoriali presenti tra le diverse aree geografiche del territorio. Anche l'attività di comunicazione relativa all'iniziativa da attuare verrà modulata tenendo in considerazione l'intento riportato.

INTERRELAZIONE CON GLI ALTRI INTERVENTI DEL PNRR

Il ruolo di AGENAS nella Missione 6, Componente 2 del PNRR "Formazione, ricerca scientifica e trasferimento tecnologico" è di supporto al Ministero della Salute nelle attività di definizione degli aspetti gestionali e organizzativi della rete territoriale, finalizzato ad una piena attuazione della riforma prevista dal D.M. 23 maggio 2022, n. 77 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza

territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale” tramite la formazione che metta in risalto organicamente, la panoramica delle conoscenze fondanti il governo di una struttura sanitaria.

A partire dall'approfondimento sull'organizzazione del SSN e dei vari Servizi che lo compongono, e sui modelli organizzativi riferibili ai diversi percorsi assistenziali, il corso di formazione manageriale affronta contenuti teorici ed applicativi dei concetti di *management* e di *performance* e dei fattori che le determinano, nonché della loro interdipendenza.

Nell'articolazione dei moduli del corso saranno inseriti i temi rilevanti della governance di un'organizzazione ed in criteri di valutazione della *performance* in rapporto alle finalità, con un approfondimento sulle variabili endogene ed esogene che concorrono alle criticità specifiche del sistema sanitario.

Il Sub-investimento 2.2.3 risulta altresì in correlazione con i seguenti investimenti e sub-investimenti del PNRR:

- investimento 1.2 “Case come primo luogo di cura e telemedicina” della Componente 1 “Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale”, Missione 6 del PNRR che ha come obiettivo principale il potenziamento dei servizi domiciliari.
 - Investimento 1.1.1 “Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero innovative e tecnologicamente avanzate e il potenziamento del patrimonio digitale delle strutture sanitarie pubbliche.
 - Sub-investimento 1.3.1 “Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)” della Componente 2 Missione 6.
-
-