

ANALISI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DI IMPATTO DELLA FORMAZIONE RIVOLTA ALLA POLIZIA LOCALE

Aggiornamento a novembre 2018
Relazione a cura della Struttura Formazione di Polis-Lombardia

Introduzione

Nell'ultimo trimestre dell'anno 2017, Éupolis Lombardia, in virtù di una collaborazione con l'Università Bicocca – Dipartimento di Scienze della Formazione, ha svolto una ricerca in merito alla valutazione dell'impatto della formazione erogata rispetto a differenti aree formative, tra le quali la Polizia locale.

L'oggetto di una analisi volta ad approfondire l'impatto di una formazione a distanza di tempo si identifica necessariamente in percorsi formativi caratterizzati da **lunghezza** e **complessità**: ciò consente di verificare adeguatamente se la suddetta formazione abbia avuto un effetto sui discenti. Dunque, per la Polizia locale sono stati selezionati i seguenti Percorsi, realizzati nell'ambito di Accademia di Polizia locale dal 2014 al 2016:

- Formazione manageriale continua per Ufficiali e Sottufficiali - APL4004AI
- Formazione manageriale continua per Ufficiali e Sottufficiali - APL 6001BI
- Formazione manageriale continua per Ufficiali e Sottufficiali - APL 6001AI
- Qualificazione per Comandanti e Responsabili del Servizio di Polizia locale - APL 6002AE
- Qualificazione per Ufficiali e Sottufficiali - APL5002AI
- Specializzazione per Comandanti - APL4003AE
- Specializzazione per Responsabili del Servizio di Polizia locale - APL5003AE

Pertanto, sono stati somministrati i questionari di valutazione di impatto della formazione a 151 operatori del sistema di Polizia locale che avevano frequentato i corsi suddetti.

Inoltre, questionari simili sono stati somministrati a 38 responsabili dei Comandi presso cui collabora ciascun corsista: tale strategia ha permesso di conseguire un controllo maggiore sui dati ottenuti dai questionari rivolti ai discenti.

Il presente elaborato prende quindi in esame i questionari somministrati ai **partecipanti** ai corsi rivolti alla Polizia locale precedentemente elencati ed i questionari rivolti ai **responsabili** dei suddetti. Lo strumento è stato inviato a distanza di tempo pari a **un minimo di sei mesi** dalla conclusione del corso frequentato, allo scopo di valutare l'impatto della formazione sul medio e lungo termine.

Il campione totale della ricerca è costituito dai **99 soggetti totali** che hanno compilato e inviato il questionario: 86 corsisti e 13 responsabili.

Si fa notare come la percentuale di risposta da parte dei corsisti sia particolarmente elevata rispetto alla complessità intrinseca alla natura del questionario utilizzato.

Di seguito si espongono e si confrontano le statistiche emerse dai due gruppi – in allegato i dati di dettaglio.

Bisogni formativi

Il **39,5%** dei **corsisti** afferma di aver rilevato effettivamente dei **bisogni formativi** antecedenti l'inizio del corso; dall'altro lato, il **60,5%** degli stessi dichiara di **non aver identificato particolari motivazioni o necessità**. Ad ogni modo, il **52,3%** dei corsisti riferisce di aver **scelto in prima persona di partecipare al corso** frequentato; il **24,4%** riporta di aver **sostenuto e promosso la scelta**, poi accordata dal responsabile; ancora, il **18,6%** afferma di aver semplicemente **accettato una proposta** avanzata da altri – potenzialmente, il proprio responsabile.

La medesima domanda è stata rivolta ai **responsabili**: il **38,5%** di costoro sostiene che, prima dell'inizio del corso, erano stati **identificati nei collaboratori dei bisogni formativi** che si volevano soddisfare, in particolare necessità di implementare le proprie competenze relazionali: gestione del personale, team leading, interazione con altri enti. Un interesse viene mostrato anche in riferimento a quanto pertiene ad aspetti normativi che un operatore di Polizia locale è opportuno conosca: formazione di base e aggiornamenti sulle norme vigenti. I bisogni formativi rilevati dai responsabili riguardano tematiche relazionali e competenze operative. Dai questionari dei corsisti emergono dati simili, in quanto essi riferiscono bisogni quali, da un lato, risorse umane, gestione ed organizzazione del personale, dinamiche di comando, rapporto con la cittadinanza; dall'altro, competenze manageriali, accrescimento dell'adeguatezza al ruolo, nozioni legislative e di contabilità, di management.

Il **91,3%** dei **corsisti** appare **soddisfatto** dal corso frequentato: nello specifico, il 32,4% dei corsisti dichiara che i bisogni rilevati nei corsisti sono stati sufficientemente coperti; il 47,1% riferisce che sono stati soddisfatti; l'11,8% che lo sono stati in maniera ottimale.

L'**80%** dei **responsabili** si pone in una posizione di **analoga soddisfazione**: il 20% sostiene che la formazione svolta ha saputo rispondere sufficientemente alle proprie necessità formative; il 40% considera che esse sono state coperte; il 20% che lo sono state interamente.

Compatibilità del corso e soddisfazione del partecipante

Per quanto riguarda la **compatibilità del corso in funzione della sua strutturazione** (numero degli incontri, durata, tempo impiegato dal corsista nello studio o lontano dal lavoro quotidiano), il 59,3% dei corsisti valuta la strutturazione del corso adeguata, se non completamente adeguata (33,7%), per un totale di **riscontri positivi pari al 93%**.

Analogamente, i **responsabili** ritengono che il corso si sia dimostrato **compatibile (46,2%)**, se non **completamente compatibile (53,8%)**.

La soddisfazione per la formazione frequentata porta il **94,1%** dei **corsisti** ad affermare che la **consiglierebbe ad un collega**. Nello specifico, il 58,3% riferisce che la suggerirebbe senza alcuna precondizione; il 23,8% a un collega che necessiti di sviluppare le competenze specificamente trattate dal corso seguito.

Il questionario rivolto ai **corsisti** ha approfondito la soddisfazione dei partecipanti in merito ad alcuni aspetti organizzativi dell'iniziativa formativa da essi frequentata. **In funzione delle esigenze lavorative dei partecipanti, viene analizzato l'apprezzamento verso il corso** rispetto alle variabili riportate di seguito:

- **durata complessiva del corso:** viene considerata dai corsisti come adeguata (48,2%) o completamente adeguata (35,3%), per un totale pari all'**83,5%**.
- **orari:** in funzione del proprio lavoro, gli orari del corso sono valutati **buoni (40%)** o **completamente adeguati (42,4%)**.
- **logistica e sedi:** il 23,5% dei corsisti ritiene che la strutturazione del percorso in quanto a logistica e sedi si sia rivelata adeguata in funzione della propria attività lavorativa; il 47,1% completamente adeguata. In generale, quindi, il **70,6%** dei corsisti pare **soddisfatto**.
- **strutturazione del percorso:** risultati positivi emergono anche in quest'ultimo caso, poiché il **50%** dei partecipanti ritiene la strutturazione del percorso come **adeguata** e il **36,9% completamente adeguata**.

Tali variabili sono indagate dal questionario **anche in funzione delle condizioni che il corsista ritiene adatte a favorire il proprio buon apprendimento:**

- **durata complessiva del corso:** viene valutata come adeguata dal 44,2% dei corsisti e come completamente adeguata dal 34,9%, per un totale pare al **79,1% di valutazioni positive**.
- **orari:** in funzione delle condizioni che personalmente si reputano funzionali a favorire il proprio corretto apprendimento, l'**81,4%** dei corsisti sostiene che gli orari abbiano assolto a questa funzione (vengono infatti valutati come **adeguati** o **completamente adeguati**).
- **logistica e sede:** un riscontro positivo proviene anche da questa variabile, in quanto logistica e sede del corso sono considerate **adeguate** dal **30,2%** dei corsisti e **completamente adeguate** dal **45,3%** rispetto alle condizioni reputate utili a generare buon apprendimento.
- **strutturazione del percorso:** il **50%** dei partecipanti la considera **adeguata**; il **31,4% completamente adeguata**.

- **metodologie didattiche adottate dai formatori:** tale variabile viene aggiunta rispetto a quelle approfondite in precedenza. Anche in questo caso emergono pareri positivi: infatti, il **44%** ritiene che i docenti abbiano utilizzato metodologie **adeguate**; il **47,6% completamente adeguate**.

Il questionario invita quindi i **corsisti** a riflettere sulla percentuale di **conoscenze** e di **abilità che essi ritengono di aver acquisito in virtù della frequenza al corso**.

Il **45,9%** del campione reputa che **la formazione abbia fornito circa il 50% di conoscenze nuove**; il **28,2%** che **la formazione abbia fornito circa il 75% di conoscenze nuove**; il **5,9%** sostiene di aver appreso **conoscenze totalmente nuove**.

Rispetto alle abilità, si riscontrano risultati parimenti positivi: il **41,2%** dei partecipanti riporta che l'iniziativa formativa frequentata ha apportato **circa un 50% di competenze prima non presenti**; il **34,1%** ritiene che **il corso abbia fornito un 75% di abilità nuove**; il **3,5%** che le competenze fornite dal corso siano **completamente nuove**.

Motivazione

Per quanto riguarda la **motivazione** al corso, il questionario permette di notare un andamento piuttosto lineare nei **partecipanti: all'inizio dell'evento formativo** i livelli motivazionali erano alti (il **79%** riferisce di essere stato **motivato** o **completamente motivato**) e si sono mantenuti più o meno costanti a **metà** (l'**89%** dei partecipanti afferma di essere stato **motivato** o **completamente motivato**) e **in conclusione** (l'**89%** segnala di essere stato **motivato** o **completamente motivato**) dello stesso.

Metodi formativi e apprendimento

Relativamente ai **metodi formativi utilizzati dai docenti** durante il corso, il **61,9%** dei **corsisti** reputa che siano **sostanzialmente efficaci sia le lezioni teoriche sia le attività pratiche**; il **25%** afferma di **preferire la pratica** alla teoria.

Rispetto all'**apprendimento generato dalla formazione**, ai **corsisti** viene domandato di considerare se hanno riscontrato dei miglioramenti nelle proprie conoscenze e abilità rispetto a:

- **organizzazione del lavoro:** il **35,3%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente** relativamente alle proprie capacità di organizzazione del lavoro, a distanza di tempo dal corso seguito; il **56,5%** un **buon miglioramento**.
- **gestione del tempo:** il **46,4%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente**; il **40,5%** **buono**.
- **conoscenza delle problematiche:** il **30,6%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente**, il **51,8%** **buono** ed il **16,5%** **ottimo**, per un totale di riscontri positivi pari al **98,9%**.
- **problem solving:** analogamente alla dimensione precedente, il **28,2%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente**; il **60%** **buono**; il **10,6%** **ottimo**, per un totale percentuale pari al **98,8%**.
- **efficacia:** il **29,4%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente**; il **61,2%** **buono**.

- **efficienza**: il **34,5%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente**, il **44% buono**, il **16,7%**, per un totale di risposte soddisfatte pari al **95,2%**.
- **team working**: a distanza di tempo dal corso frequentato, il **32,6%** dei corsisti ritiene di notare un **miglioramento sufficiente** nelle proprie capacità di team working; il **45,3%** un **buon miglioramento**; il **20,9% ottimo**. In totale, dunque, appare soddisfatto il **98,8%** del campione.
- **pianificazione del lavoro**: il **29,4%** dei corsisti nota un **miglioramento sufficiente**, il **50,6% buono** e il **17,6% ottimo**.

Le medesime variabili vengono indagate anche dal punto di vista dei **responsabili**, i quali sostengono di **aver notato effettivi miglioramenti nei propri collaboratori**: il **46,2%** afferma di aver **riscontrato diversi miglioramenti**; il **38,5%** ne ha notati **alcuni**. In particolare, i responsabili riportano una migliore capacità nelle competenze relazionali, di gestione del personale e di adeguatezza rispetto al ruolo.

Vengono segnalate alcune loro affermazioni:

- *“Maggiore consapevolezza del ruolo di ufficiale e delle competenze manageriali”*
- *“Maggiori competenze di ruolo e gestione delle risorse umane”*
- *“Miglior gestione del personale con miglioramento delle capacità relazionali e diminuzione della caratteristica militaresca”*
- *“Miglioramento nella gestione del personale dipendente sia sotto il profilo tecnico sia sotto il profilo relazionale”*

Nello specifico, si chiede ai responsabili di riflettere se i propri collaboratori che hanno frequentato il corso sono migliorati nei seguenti aspetti: organizzazione del lavoro, gestione del tempo, conoscenza delle problematiche presenti nella propria professione, pianificazione del lavoro, modalità di risoluzione (problem solving), efficacia (raggiungimento dell’obiettivo), efficienza (utilizzo migliore delle risorse disponibili), team working. Si comprende quindi che i responsabili verificano sostanziali miglioramenti nelle competenze gestionali dei propri collaboratori.

Tali competenze vengono singolarmente esaminate di seguito:

- **organizzazione del lavoro**: a distanza di tempo dall’evento formativo seguito dai propri collaboratori, il **30,8%** dei responsabili nota in essi un **sufficiente miglioramento** relativamente alla capacità di organizzare un lavoro; la medesima percentuale di responsabili riporta un **miglioramento buono (30,8%)** e **ottimo (30,8%)**.
- **gestione del tempo**: il **18,2%** dei responsabili nota un **sufficiente miglioramento**; il **36,4%** un **buon miglioramento**; il **27,3% ottimo**.
- **conoscenza delle problematiche**: il **23,1%** nota un **sufficiente miglioramento**; il **46,2%** riscontra un **miglioramento buono**; il **30,8% ottimo**.
- **pianificazione del lavoro**: il **16,7%** dei responsabili nota un **miglioramento sufficiente**; il **41,7%** un **miglioramento buono**; il **25% ottimo**.
- **problem solving**: il **36,4%** riscontra un **sufficiente miglioramento**; il **45,5% buono**.
- **efficacia**: il **36,4%** nota un **miglioramento sufficiente**; il **45,5% buono**.

- **efficienza**: il **25%** nota un **sufficiente miglioramento**; il **41,7% buono**; il **16,7% ottimo**.
- **team working**: riscontri positivi emergono anche dall'ultima dimensione indagata dal questionario, poiché il **58,3%** dei responsabili nota un **miglioramento buono** nelle capacità relazionali dei propri collaboratori a distanza di tempo dalla conclusione del corso; il **25% ottimo**.

Utilità della formazione e valutazione complessiva

Si giudica di fondamentale importanza capire se e in che misura **la formazione venga consolidata a distanza di tempo**. La domanda è stata rivolta ai **corsisti**, il **46,3%** dei quali afferma che **gli apprendimenti dati dall'aver frequentato il corso sono stati consolidati in virtù di un effettivo utilizzo degli stessi**, praticati nella propria attività lavorativa. Il **47,6%** riferisce invece di **averli consolidati, tuttavia non sono utilizzati molto nella quotidianità**.

Viene domandato ai corsisti il **motivo per cui ritengono che quanto appreso dal corso non venga sufficientemente messo in pratica**. Il **68,9%** risponde che sono **principalmente motivi legati al contesto che non permettono di mettere in atto quanto appreso**; il **24,4%** sostiene di **aver incontrato poche occasioni per poter sperimentare quanto appreso durante la formazione**.

La domanda conclusiva del questionario chiede sia ai responsabili sia ai corsisti di **riflettere sull'iniziativa formativa in termini di costi e benefici**. Dalle analisi emergono risposte simili tra i due gruppi: il **44,7%** dei **corsisti** ed il **61,5%** dei **responsabili** affermano che **il corso ha portato più benefici che costi**. Tra i **corsisti**, il **28,2%** sostiene che **la formazione ha apportato solamente benefici, senza prendere in considerazione i costi**; viene dichiarato lo stesso punto di vista dal **23,1%** dei responsabili.

Infine, i **responsabili** ribadiscono **l'importanza della formazione in generale**: il **50%** riferisce che essa sia **imprescindibile e necessaria, da farsi a qualunque costo**; il restante **50%** ritiene che sia **importante, a patto che sia compatibile con i processi lavorativi quotidiani**.

Si conclude l'analisi in oggetto segnalando che **l'88,3%** dei **corsisti** si dichiara **soddisfatto o completamente soddisfatto del percorso formativo intrapreso**.

Di seguito i dati di dettaglio; i dati particolarmente rilevanti sono stati segnalati in giallo.